

RESI

La nostra policy prevede un termine di 30 giorni per i resi. Se sono trascorsi 30 giorni dalla data dell'acquisto, purtroppo non possiamo offrirti alcun rimborso o cambio.

Affinché sia idoneo al reso, l'articolo deve essere intatto e nelle stesse condizioni in cui lo hai ricevuto. Deve anche essere nella sua confezione originale

Per diverse tipologie di beni è escluso il reso. I beni deperibili come cibo, fiori, giornali o riviste non possono essere oggetto di reso. Inoltre non accettiamo il reso di prodotti intimi o sanitari, materiali pericolosi e liquidi o gas infiammabili.

Ulteriori articoli per i quali è escluso il reso:

- * Buoni regalo
- * Prodotti software scaricabili
- * Alcuni articoli per la salute e la cura della persona

Ai fini del reso, richiediamo una ricevuta o una prova di acquisto.

Per favore non rispedire indietro il tuo acquisto al produttore.

In alcuni casi sono concessi solo rimborsi parziali (se applicabili):

- * Libro con evidenti segni d'uso
- * CD, DVD, nastro VHS, software, videogioco, cassetta o disco in vinile che sia stato aperto.
- * Qualsiasi articolo che non si trovi nel suo stato originario, sia danneggiato o con parti mancanti per cause estranee a un nostro errore o che presenta danneggiamenti alla confezione e/o involucro
- * Qualsiasi articolo restituito più di 30 giorni dopo la consegna

Rimborsi (se applicabile)

Una volta ricevuto e ispezionato il reso, ti invieremo un'email per comunicarti l'avvenuta ricezione dell'articolo. Ti comunicheremo anche l'approvazione o il rifiuto della tua richiesta di rimborso.

Se la tua richiesta è approvata, il rimborso sarà elaborato e verrà automaticamente applicato un credito sulla tua carta o metodo di pagamento originario, entro 2 giorni lavorativi dall'esito dell'ispezione.

Teddy Spiel si riserva un periodo di ispezione di 1 giorno lavorativo (24 ore) dalla ricezione del reso per comunicare un esito, ad eccezione dei periodi di

seguito indicati dove si riserverà un periodo di 2 giorni lavorati (48 ore) dalla ricezione del reso:

Agosto, Ottobre, Novembre e Dicembre.

Rimborsi tardivi o inevasi (se applicabile)

Se non hai ancora ricevuto un rimborso, innanzitutto ricontrolla il tuo conto bancario.

Poi contatta l'azienda emittente della carta di credito; può occorrere del tempo prima che il rimborso sia formalmente registrato.

Quindi contatta la tua banca. Spesso sono previsti dei tempi di elaborazione per la registrazione di un rimborso.

Se hai già seguito questi passaggi e non hai ancora ricevuto il rimborso, scrivici al seguente indirizzo: info@teddyspiel.ch.

Articoli in saldo (se applicabile)

Solo gli articoli a prezzo pieno possono essere rimborsati. Purtroppo per gli articoli in saldo non è possibile alcun rimborso.

Cambi (se applicabile)

Sostituiamo gli articoli solo se difettosi o danneggiati.

Se ti occorre un cambio con lo stesso articolo, inviaci un'email a info@teddyspiel.ch, attendi nostre indicazioni e spedisci

l'articolo al seguente indirizzo: Quartiere Maghetti 10 6900 Lugano Ticino Svizzera.

Regali

Se al momento dell'acquisto l'articolo è stato contrassegnato come regalo e spedito direttamente a te, riceverai un buono corrispondente al valore del reso. Alla ricezione dell'articolo oggetto di reso, ti sarà spedito per posta il buono regalo.

Se l'articolo non è stato contrassegnato come regalo al momento dell'acquisto, o se chi ha fatto il regalo si è fatto spedire l'ordine per consegnartelo di

persona, invieremo un rimborso a chi ha fatto il regalo e questi verrà a conoscenza del tuo reso.

Spedizione

Per effettuare un reso, spedisci il prodotto al seguente indirizzo: Quartiere Maghetti 10 6900 Lugano Ticino Svizzera.

I costi di spedizione per il reso dell'articolo saranno a Vostro carico.

I costi di spedizione non sono rimborsabili.

Se ricevi un rimborso, i costi di spedizione del reso non saranno inclusi nel rimborso.

Per i resi si consiglia di utilizzare un metodo di spedizione tracciabile.

Se devi spedire un articolo del valore di oltre 80 CHF, considera di utilizzare un servizio di spedizione tracciabile e di assicurare la spedizione.

Non garantiamo che riceveremo l'articolo oggetto di reso.

www.teddyspiel.ch